



A Saint Nicolas d'Aliermont,
Le 03 mars 2023,

Chers clients,

La situation sur le marché alimentaire est très tendue en raison de la crise géopolitique. Outre l'augmentation des matières premières qui ne cesse de croître, nous devons faire face à des difficultés d'approvisionnement.

Nos prévisions d'achats sont effectuées plusieurs semaines en amont du jour de consommation de façon à donner un maximum de visibilité à nos fournisseurs. Malgré l'anticipation, nous faisons face à des ruptures quasi quotidiennement avec des délais de prévenance extrêmement courts qui ne nous permettent pas d'avoir la réactivité nécessaire pour mener nos actions correctives ou vous informer.

Cette situation nous oblige à effectuer des changements de menus qui dans certains cas sont très différents des plats initialement proposés.

Nous mesurons l'impact sur les consommateurs et les conséquences que cela peut avoir sur les allergènes ou les menus spécifiques.

Nous vous assurons mettre tout en œuvre avec nos fournisseurs afin de limiter ces désagréments. La Normande a fait le choix de s'approvisionner prioritairement auprès de producteurs locaux, la situation actuelle nous conforte dans cette stratégie.

Nos chargés de la relation clients restent à votre entière disposition pour vous apporter des éléments de réponses supplémentaires.

Dans le souci de toujours mieux vous servir, recevez, chers clients, nos plus respectueuses salutations.

Olivier HERMENT

Directeur d'Agence

olivier.herment@lanormande.fr

Tél : 02.77.23.20.20