



La Communauté de Communes du Pays Noyonnais (CCPN), EPCI situé dans l'Oise à 100 km au nord de Paris, comptant 35 000 habitants, territoire émergent riche de projets structurants recrute un(e) :

Technicien support et maintenance informatique (h/f)

Dans un contexte de modernisation des systèmes d'information de la ville de Noyon et de la CCPN, le technicien support et maintenance informatique aura pour mission d'assurer le maintien en conditions opérationnelles des postes de travail, la gestion du parc informatique et le support auprès des utilisateurs (CCPN, ville de Noyon et écoles de Noyon).

Rattaché à la Direction Générale Adjointe du Numérique, de l'Aménagement et des Services Techniques, ce poste est placé sous la responsabilité du Responsable Technique Informatique et de la Responsable projets SI.

Vos missions :

- Réalisation des installations et maintenance des équipements informatiques des deux collectivités et des écoles de Noyon
- Assure le maintien en conditions opérationnelles des postes de travail et la gestion du parc, selon les consignes du responsable et dans le respect des procédures des deux collectivités
- Veille à la bonne utilisation du matériel informatique par les utilisateurs
- Support auprès des utilisateurs, aide à la prise en main des équipements et des logiciels,
- Gestion des incidents, identification des causes de dysfonctionnements et pannes, élaboration de diagnostics et intervention de premier niveau
- Gestion des informations sur l'état du parc (administration et alimentation quotidienne des outils de supervision et de gestion du parc)
- Préconise les acquisitions d'équipements et de logiciels en fonction des remontées des outils de supervision et des signalements des utilisateurs

Profil

Bac + 2 en informatique

Savoirs techniques

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS)
- Connaissance générale des outils bureautiques Microsoft Office 2016, Open Office/Libre Office
- Connaissance générale des réseaux informatiques et de la téléphonie sur IP
- Connaissance appréciée des outils de gestion de parc (GLPI...)

Savoir-faire

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone, utiliser les outils de support à distance
- Respecter les procédures
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités

Savoir-être

Autonomie, rigueur, organisation, autonomie, discrétion professionnelle, sens de la communication, pédagogie, sens du service aux utilisateurs et des usagers

Conditions de travail :

- Recrutement statutaire (catégorie C filière technique) ou à défaut par voie contractuelle
- Rémunération selon profil et expérience

La Communauté de Communes du Pays Noyonnais souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible.

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation avant le 31 janvier 2019 à l'attention de Monsieur le Président à : recrutement@paysnoyonnais.fr